

Contractació pública electrònica efectiva: l'experiència de l'Ajuntament de Terrassa

II Congrés de Govern Digital

Barcelona, 25 de gener de 2017

Centre de Cultura Contemporània de Barcelona

1. Com hem arribat fins aquí?
2. Principals fonaments jurídics per a exigir l'obligatorietat
3. Com ha estat possible?
4. Què ha implicat aquesta obligatorietat?
5. Quins són els beneficis tangibles de la contractació electrònica?
6. Què ens manca per fer?

A finals de 2014 l'Ajuntament de Terrassa va tancar el cercle de la contractació electrònica, efectuant des de gener de 2015 **exclusivament per mitjans electrònics** totes les fases de tots els procediments de contractació (menors, negociats, oberts...), incloses totes les tasques que han de realitzar els licitadors, com la presentació d'ofertes i/o proposicions, la formalització del contracte, etc.

Com hem arribat fins aquí? (I)

2006: Barcelona, Mataró i Terrassa, primers ajuntaments de l'Estat en realitzar una subhasta electrònica de compra (servidors), amb el suport del Consorci Localret.

2008: Primer Ajuntament a l'Estat en realitzar una subhasta electrònica per a adjudicar el subministrament elèctric. Acord marc Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya. BioQuat.

2010: Accés al portal Via Oberta, EACAT. Compliment obligacions AEAT i Seguritat Social licitadors.

2010: Alta al Registre Electrònic de Licitadores (RELI). Capacitat i solvència dels licitadors.

2011: Implementació Gestor Integral de Contractació (GIC).

Com hem arribat fins aquí? (II)

2011: Notificacions electròniques (LOGALTY).

2012: Seu electrònica de l'Ajuntament. Presentació ofertes contractes menors i procediments negociats.

2014: Adhesió del perfil de contractant en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (PSCP).

2014/2015: VORTAL. Presentació proposicions electròniques als procediments oberts.

Com hem arribat fins aquí? (III)

Modificació de l'Ordenança municipal per al Govern i Administració Electrònica

“Article 51 bis: Procediments de contractació [...].

[...]

2. [...] Els òrgans de contractació establiran en les respectives licitacions l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per a desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, inclusivament les que correspongui realitzar als licitadors i/o candidats, com la presentació d'ofertes o proposicions, [...], especificant en els respectius plecs de clàusules que regiran la licitació i en l'anunci o, en el cas dels contractes menors, en la sol·licitud d'ofertes.”

Com hem arribat fins aquí? (IV)

Procediments oberts: des del 2015, per resolució núm. 6871/2014 del tinent d'alcalde de l'Àrea d'Hisenda i Serveis Generals, de 25 de juliol (BOP 29 agosto 2014), es va aprovar d'utilització de la Plataforma VORTAL per a la presentació de proposicions pels licitadors o candidats, i la seva obertura.

Contractes menors i procediments negociats: Per a la presentació d'ofertes s'utilitza la Seu electrònica de l'Ajuntament

La resta de tràmits es porta a terme mitjançant el nostre gestor d'expedients (Gestor integral de contractació - GIC).

Principals fonaments jurídics per exigir l'obligatorietat (I)

- **Llei 11/2007**, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics: Estableix que per reglament, les administracions públiques podran establir l'obligatorietat de comunicar-se amb elles utilitzant únicament mitjans electrònics.
- **Reial Decret Legislatiu 3/2011**, de 14 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSP): Regula l'ús de mitjans electrònics als procediments de contractació en la seva disposició addicional 16ena.
- **Directiva 2014/24** / UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública: Fixa l'obligatorietat de la comunicació totalment electrònica en el marc dels processos de contractació, com a horitzó a curt termini.

Principals fonaments jurídics per exigir l'obligatorietat (II)

- **Plecs de clàusules administratives particulars:**

“De conformitat amb el que estableix l’Ordenança municipal per al govern i administració electrònica, s’estableix l’obligatorietat de l’ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que correspongui realitzar als licitadors i/o candidats com la presentació de les ofertes. Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

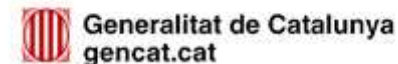
- **Llei 39/2015, d’1 d’octubre**, de procediment administratiu comú de les administracions públiques: Estableix l’ús generalitzat i obligatori de mitjans electrònics en la tramitació dels expedients administratius, des de la seva entrada en vigor, el 2 d’octubre de 2016.

Com ha estat possible?

- Lideratge polític: Aposta clara de l'equip de govern.
- Lideratge tècnic: Serveis de Contractació. Implicació total de totes les persones dels serveis. No resistència al canvi.
- Complicitat i implicació total de la Secretaria i Intervenció Municipal, Serveis de Gestió Econòmica i dels responsables de processos i tecnologia, arxius i gestió documental.
- Pacència, molta conversa i pedagogia amb els serveis impulsors de la contractació i amb les empreses, intentant vèncer la resistència al canvi.

Què ha implicat aquesta obligatorietat?

Canals, programes i/o aplicacions electròniques



Tancar el cercle de la contractació electrònica.

Què ha implicat aquesta obligatorietat?

Actuacions de formació, assessorament i orientació (I)

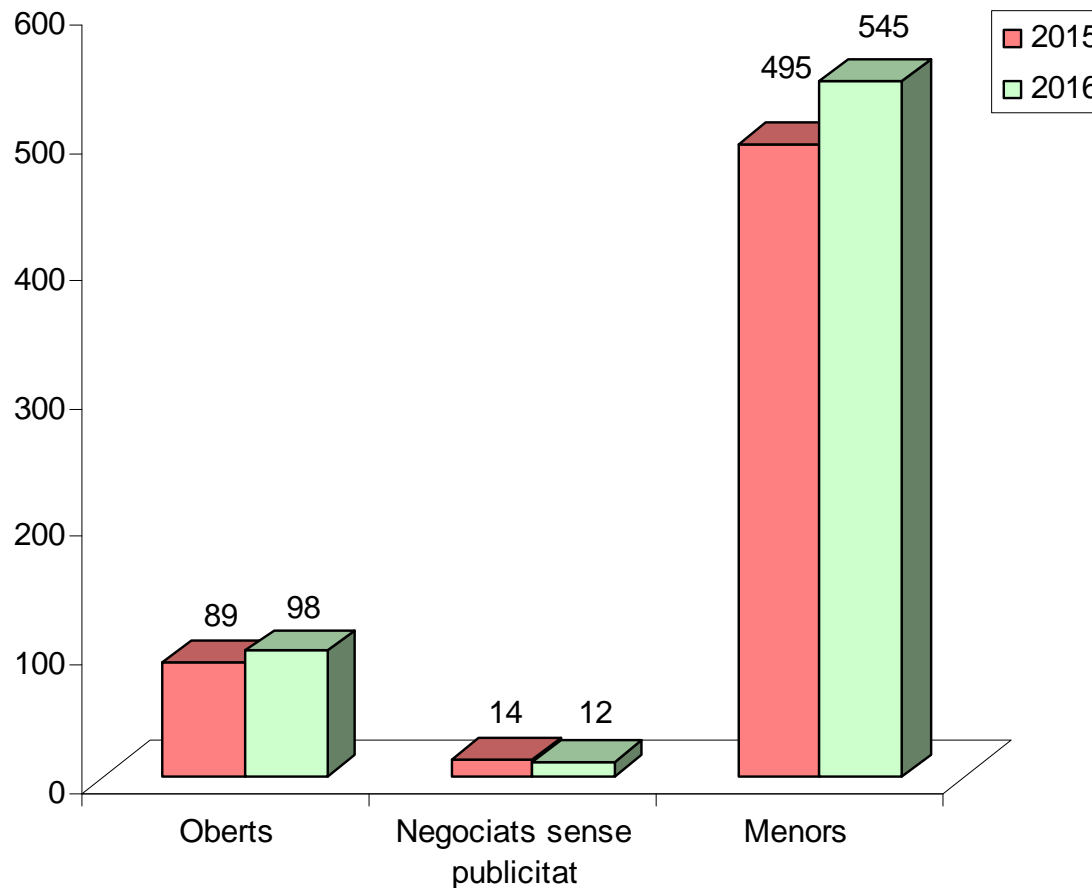
- Sessions informatives amb la Cambra de Comerç de Terrassa, el Gremi de Constructors de Terrassa i comarques, i la CECOT (associació empresarial).
- Punts de presentació d'ofertes electròniques a oficines d'atenció al públic i a l'oficina d'atenció a l'empresa.
- Facilitació en l'obtenció dels certificats digitals per a les empreses.
- Sessions de formació interna al personal del ajuntament que intervé en la tramitació de procediments de contractació. I pel que fa als procediments oberts, aquesta formació es va realitzar directament pel proveïdor.

Què ha implicat aquesta obligatorietat?

Actuacions de formació, assessorament i orientació (II)

- Atenció telefònica als licitadors, per als contractes menors des de l'ajuntament. I en relació amb els procediments oberts, aquesta atenció va ser assumida directament per VORTAL.

Quants contractes portem tramitats en format íntegrament electrònic?



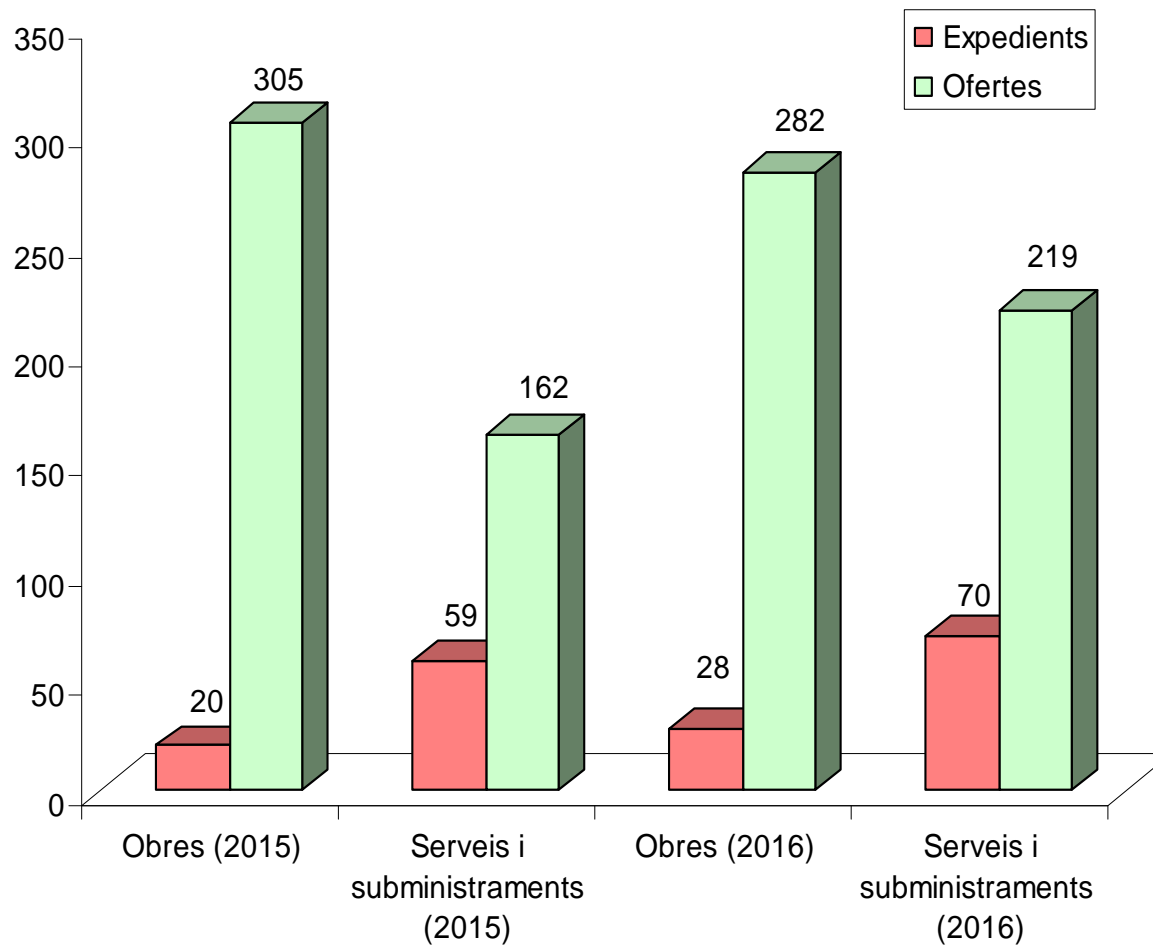
2015 (598 expedients):

- Oberts: 89
- Negociats sense publicitat: 14
- Menors: 495

2016 (635 expedients):

- Oberts: 98
- Negociats sense publicitat: 12
- Menor: 545

Procediments oberts i ofertes rebudes per mitjans electrònics



Mitjana (nombre d'ofertes per expedient):

2015

- Obres: 15
- Serveis i subministraments: 2,74

2016

- Obres: 10
- Serveis i subministraments: 3,13

Quins són els beneficis tangibles de la contractació electrònica? (I)

Per a les empreses:

- Eliminació barreres geogràfiques i temporals.
- Simplificació i major agilitat en l'accés als procediments de les Administracions Públiques.
- Estalvi notable en el cost de les gestions.
- Major rapidesa i agilitat en la celebració dels contractes i la seva tramitació.
- Ampliació del seu radi d'actuació al sumar-se a una plataforma utilitzada per altres Administracions Públiques.
- Accés permanent a la informació en totes les fases del procediment.

Quins són els beneficis tangibles de la contractació electrònica? (II)

Per l'Ajuntament:

- Integració, simplificació i normalització en la presentació, avaluació i adjudicació d'ofertes.
- Estalvi en els costos de gestió i adjudicació dels contractes.
- Reducció dels terminis en la contractació.
- Gestió absolutament transparent de les contractes públics.
- Accés permanent a la informació en totes les fases del procediment.
- Augment de la seguretat i confidencialitat.

Quins són els beneficis tangibles de la contractació electrònica? (III)

Per l'Ajuntament:

- Reducció del nombre de consultes i preguntes d'altres departaments sobre l'estat de la contractació.
- Proveïdor extern que assumeix consultes i dubtes amb relació a la forma de presentació electrònica de les ofertes.
- Millora en la planificació i distribució de tasques.
- Eficiència en la recerca i arxiu de documents i/o expedients.
- Reutilització de la informació.

Contractació Pública Electrònica

Integració i
ampliació
electrònica

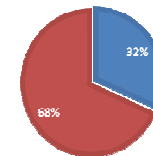


Marc
normatiu



Avaluació
resultats

Nº OFERTAS
■ Contratación y Patrimonio ■ Obras



**Què ens manca
per fer?**

Transformació
contractació pública



Vèncer la resistència
al canvi



Gràcies!

IMMA SOLER CASTELLVÍ
Cap del Servei Jurídic i Contractació d'Obres
Àrea de Territori i Sostenibilitat
imma.soler@terrassa.cat

JOAN BOSCH MUNTAL
Cap del Servei de Contractació
Àrea de Serveis Generals
Joan.bosch@terrassa.cat